

Servicerådgivare till Västra Frölunda

Vi söker servicerådgivare till vår anläggning i Västra Frölunda

J Bil är en del av K.W. Bruun som är en av Sveriges största bilimportörer och ansvarar i dag för importen av Peugeot, Opel, DS, Citroën, Mitsubishi, Mazda och Hyundai till den svenska marknaden.

Som en del av den framgångsrika danska koncernen K.W Bruun & Co, är J BIL främst kännetecknat av framgång, ambition och en stark kultur där det finns en kort väg från tanke till handling.

Om jobbet

Vi söker en servicerådgivare till vår anläggning i Västra Frölunda. De centrala uppgifterna som servicerådgivare innebär att arbeta med service, kundbemötande, rådgivning och beräkna prisofferter. I arbetsuppgifterna ingår att ta hand om kundbokningar såsom service och reparationen via mail och telefon, boka och planera jobb till teknikerna samt hantera betalningar från våra kunder.

En del av ditt uppdrag att driva och utveckla rutiner och processerna, tillsammans med dina kollegor i kundmottagningen, för att säkerställa en förstklassig upplevelse för kunderna.

Om dig

Vi söker dig som på ett naturligt sätt har sinne för att skapa goda relationer och resultat. Genom lyhördhet och en uppriktig nyfikenhet finner du rätt lösningar för kundens behov. Du bygger och bevarar relationer med kunder och kollegor för att nå våra mål. Du är en teamspelare som visar uppmärksamhet och omtanke om människorna i din närhet.

Du är bra på problemlösning som skapar mervärde och du har god insikt i att ordning & reda leder till kvalitet och effektivitet i flera led. I mer intensiva stunder behåller du både ditt lugn, fokus och goda humör. Du har lätt för att skapa arbetsglädje, tar ansvar för ditt uppdrag och du är engagerad och har en vilja till att utmana och utveckla dig själv.

Vi ser gärna att du har erfarenhet från liknade tjänster inom servicemarknad. Kunskaper i Kobra och Cabas är en stor fördel. Dock inget krav. Dina ledarerfarenheter kan komma från tidigare jobb eller via engagemang i någon lagsport/aktivitet. God datavana är ett krav, likaså goda kunskaper i svenska.

Vi lägger stor vikt på personlighet och att du förstår våra kärnvärden och är beredd att jobba enligt dem till 100%.

Övrigt

Tillsvidareanställning, inleds med sex månaders provanställning. Körkort B fordras.

Ansökan

Ansök senast 31 oktober 2024. För frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Verkstadschef Marcus Thollonen via marcus.thollonen@jbil.se. Ansökningar behandlas löpande, så det är bra om du hör av dig så fort som möjligt.

Välkommen med din ansökan!