

Garantihandläggare till Haninge!

Vi söker garantihandläggare till vår anläggning i Haninge!

J Bil är en del av K.W. Bruun som är en av Sveriges största bilimportörer och ansvarar i dag för importen av Peugeot, Opel, DS, Citroën och Mitsubishi till den svenska marknaden.

Som en del av den framgångsrika danska koncernen K.W Bruun & Co, är J BIL främst kännetecknat av framgång, ambition och en stark kultur där det finns en kort väg från tanke till handling.

Om jobbet

Vi söker en garantihandläggare till vår anläggning i Haninge. I den dagliga driften vägleder du och ger teknisk support till verkstad och kundmottagning. Arbetet sköts i enlighet med generalagentens processer och standards med rätt hjälpmedel och verktyg. I arbetet ingår också fakturering av garantiärenden, verkstadsarbeten, serviceavtal och vid behov hjälpa till som servicerådgivare. Du är en del av teamet i fronten och är behjälplig med förekommande ärenden, tillsammans arbetar ni med att proaktivt bearbeta kunder, planerar och ansvarar för en optimerad drift och produktivitet på verkstaden.

Som garantihandläggare är du vår kontaktperson gentemot våra generalagenter i alla ärenden relaterade till garantier samt att du deltar vid årliga revisioner. I rollen ingår även att löpande utbilda kollegor i fall processer och rutiner förändras av generalagent. Om dig

Vi söker dig som på ett naturligt sätt har sinne för att skapa goda relationer och resultat. Genom lyhördhet och en uppriktig nyfikenhet finner du rätt lösningar för kundens behov. Du bygger och bevarar relationer med kunder och kollegor för att nå våra mål. Du är en teamspelare som visar uppmärksamhet och omtanke om människorna i din närhet.

Du är bra på problemlösning som skapar mervärde och du har god insikt i att ordning & reda leder till kvalitet och effektivitet i flera led. I mer intensiva stunder behåller du både ditt lugn, fokus och goda humör. Du har lätt för att skapa arbetsglädje, tar ansvar för ditt uppdrag och du är engagerad och har en vilja till att utmana och utveckla dig själv.

Vi ser gärna att du har erfarenhet från liknade tjänster inom servicemarknad. Kunskaper i Kobra och Cabas är en stor fördel. Dock inget krav. Dina ledarerfarenheter kan komma från tidigare jobb eller via engagemang i någon lagsport/aktivitet. God datavana är ett krav, likaså goda kunskaper i svenska.

Vi lägger stor vikt på personlighet och att du förstår våra kärnvärden och är beredd att jobba enligt dem till 100%.

Övrigt

Tillsvidareanställning, inleds med sex månaders provanställning. Körkort B fordras.

Ansökan

För frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Verkstadschef Jennifer Kleveborn på telefon 08-400 311 81 eller via jennifer.kleveborn@jbil.se. Ansökningar behandlas löpande, så det är bra om du hör av dig så fort som möjligt.

Välkommen med din ansökan!